

Fiches pratiques Cévennes écotourisme

LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DANS UNE STRUCTURE TOURISTIQUE

Introduction

L'objectif de l'outil «J'agis avec Cévennes Ecotourisme» est de donner des informations techniques et pratiques aux adhérents de Cévennes EcoTourisme afin de leur permettre de tout mettre en oeuvre pour améliorer la gestion environnementale de leur structure.

Ces fiches n'ont pas la prétention, en 4 pages, d'être exhaustives sur un sujet. En revanche, elles apportent des éléments de réponse, les bonnes questions à se poser et des ressources pour vous permettre d'aller plus loin dans votre démarche.

Avant tout, il est important de savoir dans quels domaines il vous sera utile de progresser. Certaines des améliorations proposées auront un impact sur vos consommations, d'autres sur la qualité environnementale du bâtiment donc sur votre santé et la santé des artisans qui y auront travaillé, d'autres encore auront un impact environnemental à l'échelle de votre commune, du département.

En matière de développement durable, l'impact environnemental n'est pas le seul paramètre à prendre en compte. Les aspects sociaux, économiques ou culturels sont également à observer. Nous vous présentons donc dans cette première fiche quelques questions à vous poser sur vos principaux fournisseurs dans un premier temps, puis pour l'ensemble de vos achats.

Enfin, n'hésitez pas à prendre des photos de vos réalisations, à témoigner auprès de vos visiteurs, car c'est en montrant au plus grand nombre nos pratiques que nous ferons progresser la prise de conscience globale.



QUELS THÈMES ?

Afin d'aborder les nombreuses questions que peuvent se poser un prestataire de tourisme en matière de gestion environnementale, les thèmes suivants sont abordés dans les fiches techniques :

Eau



- Fiche 1 : Économies d'eau
- Fiche 2 : Récupération d'eau de pluie
- Fiche 3 : Toilettes sèches
- Fiche 4 : Assainissement naturel
- Fiche 5 : Produits d'entretien

Énergie



- Fiche 6 : Économies d'énergie
- Fiche 7 : Électricité verte
- Fiche 8 : Isolation écologique
- Fiche 9 : Chauffage au bois
- Fiche 10 : Eau chaude solaire

Matériaux de Construction



- Fiche 11 : Peintures
- Fiche 12 : Traitement du bois

Déchets



- Fiche 13 : Gestion des déchets

QUELLES RUBRIQUES ?



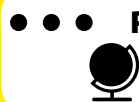
POUR COMPRENDRE

Explications sur les enjeux environnementaux et sanitaires et infos-clés.



POUR AGIR

Modifications de comportements, améliorations techniques, adresses locales ou sur internet. Cette rubrique présente également, le cas échéant, des exemples de réalisation dans les structures de Cévennes écotourisme.



POUR ALLER PLUS LOIN

Des références de livres, de revues, de sites internet pour en savoir encore plus sur le sujet.

GRILLE DE CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES

L'impact sur la santé et l'environnement est primordial aux yeux. Mais qu'en est-il des autres aspects du développement durable. Voici quelques questions à se poser, à poser au vendeur, au fabricant. À vous de définir ensuite les critères qui sont incontournables et ceux pour lesquels vous êtes moins pointilleux !

Vous pouvez utiliser cette grille pour vos achats, qu'ils soient alimentaires ou d'équipement.

CRITÈRES ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES	POSITIONNEMENT
Mode de production, de l'extraction des matières premières au produit final, quelle quantité d'énergie consommée ?	Faible quantité > forte quantité
Matières premières	Renouvelables > fossiles / naturelles > synthétiques
Impact sur la biodiversité	Aucun impact > impact fort
Déchets produits	Pas de déchets > résidus réutilisables > résidus recyclables > déchets ultimes
Impact santé du fabricant, du poseur, de l'habitant	Sain, sûr > toxique, dangereux
Lieu de production	local > international.
Statut de l'entreprise qui fabrique, qui distribue	SCOP, PME > multinationale
Savoir-faire nécessaires	Libres/transmissibles > brevetés/secretés
Conditions sociales de production	Équitables > Exploitation
Conception du produit	Eco-conception > aucune prise en compte des différents impacts de la matière première au produit fini.

*Cette étape consiste à réduire dès la conception, la fabrication et jusqu'à la distribution la quantité des matières utilisées dans les objets, les emballages produits. L'écoconception encourage à favoriser la conception d'objets durables, réparables, recyclables et réutilisables tout en réduisant la toxicité des futurs déchets par le choix des matières utilisées.

PERSONNES OU ORGANISMES RESSOURCES

Centres de ressources

Hameaux durables en Cévennes, centre d'information sur l'écohabitat

Pas d'horaires fixes pour l'ouverture de ce centre pour l'instant car la conseillère est souvent sur le terrain. N'hésitez pas à téléphoner pour prendre rendez-vous.

Rue Serpente - 48400 Florac - Tél. : 06 77 22 25 28 <http://www.hameaux-durables.org>

Association L'Esperluette, bibliothèque

La bibliothèque comprend un fond important d'ouvrages sur l'écohabitat.

Mairie de Saint Hilaire, tous les samedis de 15h à 18h

48400 Saint Hilaire de Lavit - Tél. : 04 66 45 40 06 (Hélène et Jean-François Hible)

Espace Info Energie

Pour la Lozère, à Saint Chély d'Apcher

Tél. : 04 66 32 31 05 - eie48@aol.com

L'Espace Info Energie de la Lozère effectue des permanences dans les mairies. Renseignez-vous auprès de votre mairie pour connaître la date de la prochaine permanence.

Pour le Gard, à Alès

21, rue Soubeyranne 30100 Alès - Tél. : 04 66 52 78 42 - eie.mne.ales@wanadoo.fr

L'Espace Info Energie d'Alès se trouve dans les locaux de la Maison de la Nature et de l'Environnement. Il est ouvert tous les jours mais il est préférable de téléphoner avant d'y passer car les conseillers sont parfois sur le terrain.

Les professionnels de la construction écologique

Fournir une liste exhaustive d'artisans, d'architectes, susceptibles de proposer des techniques écologiques n'est pas possible. Cette liste ne serait jamais à jour et nous risquerions d'y avoir oublié l'artisan de votre village !

Aussi, dans le but de répandre au maximum les bonnes pratiques, nous vous conseillons de faire votre demande à un artisan local en lui présentant ces fiches. Il devrait comprendre aisément qu'il est dans son intérêt de travailler avec des matériaux sains, sans pour autant augmenter ses prix de façon démesurée.

SENSIBILISATION DES CLIENTS

L'association Cévennes Ecotourisme a réalisé pour ses adhérents en 2007 un kit de sensibilisation de la clientèle. Ce kit, composé d'une affiche et d'autocollants ludiques, est à compléter avec vos propres outils.

Vous pouvez dans un premier temps faire une information orale, une visite de la structure. Dans un second temps, la réalisation d'un livret d'accueil montrant tout à la fois vos convictions, vos équipements mais également l'intérêt culturel et naturel de votre structure permettra de mettre en valeur tout le travail accompli.

Des idées d'animations ou d'aménagement à visée pédagogique sont proposées dans certaines fiches pratiques sous la rubrique «Sensibilisation des clients».

LES AUTRES ACTIONS DE CÉVENNES ECOTOURISME

Cévennes Ecotourisme organise chaque année pour ses adhérents des formations et des visites dans des structures touristiques mettant en oeuvre des pratiques exemplaires. Pour connaître les dates de formation, les noms des structures, contactez l'association !

Des groupes de travail se réunissent pour créer des outils de sensibilisation sur la gestion environnementale, la découverte du patrimoine, la nature. Si ces sujets vous intéressent, n'hésitez pas à vous informer !

MISE A JOUR

Si vous souhaitez témoigner, faire part de votre expérience, apporter de nouveaux éléments, une adresse que vous avez découverte, n'hésitez pas à nous en faire part. La mise à jour de ces fiches se fera régulièrement.